

Information om BankNordiks behandling af kunders personoplysninger

BankNordik er en finansiel institution, der tilbyder økonomisk rådgivning og ydelser til sine kunder. Som led i vores forretningsdrift registrerer og bruger vi oplysninger om dig (personoplysninger). Det gør vi for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde forskellige lovkrav. Vi træffer alle nødvendige forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Denne information om vores behandling af personoplysninger beskriver, hvordan BankNordik beskytter dine personoplysninger og dine lovbestemte rettigheder.

Hvorfor registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger oplysninger om dig for at kunne tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, for at beskytte dig mod bedrageri, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde de lovkrav, vi er pålagt som finansiel institution. Det betyder, at vi registrerer og bruger personoplysninger, når:

- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens¹ art. 6.1(b)
- Du har givet os samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a)
- Vi er juridisk forpligtede til det, f.eks. i henhold til
 - Hvidvaskloven
 - Skattekontrolloven
 - Bogføringsloven
 - Kreditaftaleloven
 - Lov om finansiel virksomhed
 - Betalingsloven
 - Databeskyttelsesloven
- Det er nødvendigt for at forfølge BankNordiks legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6.1(f). Det kan f.eks. være for at forhindre misbrug eller tab, for at styrke it- og betalingssikkerheden eller/og som led i direkte markedsføringsformål. I denne sammenhæng registrerer og bruger vi kun dine personoplysninger, hvis vores interesse klart vægter tungere end din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.

Hvilke personoplysninger registrerer og bruger vi?

Vi registrerer og bruger forskellige typer af personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder:

- Grundlæggende personoplysninger, f.eks. dit navn, dine kontaktoplysninger og dit CPR-nummer
- Økonomiske oplysninger, f.eks. din indkomst, sikkerhedsstillelse, gæld eller kreditvurdering
- Oplysninger om din uddannelse, dit erhverv eller dit arbejde

¹ Forordning (EU) 2016/679

- Oplysninger om din familie og husstand
- Id-dokumentation, f.eks. fotokopier af pas, kørekort eller fødselsattest
- Oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem samt dine præferencer i den forbindelse.
- Alle oplysninger, kommentarer og beskeder, som du skriver i netbanken, når du gør eller registrerer en overførsel eller betaling, fx når du skriver en besked til modtager af en overførsel eller registrerer oplysninger med funktionen "egen tekst" i netbanken. Disse oplysninger kan, hvis der er mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering, senere blive behandlet med henblik på at be- eller afkræfte denne mistanke

Vi kan også registrere andre personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at levere bestemte produkter eller ydelser til dig, eller hvis det er pålagt os ved lov. Vores mulighed for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du videregiver til os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os om eventuelle ændringer.

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger")

I henhold til databeskyttelseslovgivningen skal bestemte kategorier af personoplysninger anses for særligt følsomme. Følsomme personoplysninger kræver i henhold til lovgivningen særlig beskyttelse. Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger eller oplysninger om en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering er omfattede af begrebet "følsomme oplysninger".

Vi registrerer kun følsomme personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at kunne rådgive dig eller tilbyde dig et produkt eller en ydelse, fx forsikrings- og pensionsydelser. Vi beder om dit eksplicitte samtykke jf. persondataforordningens art. 9.2(a) til at registrere følsomme personoplysninger, medmindre vi har en lovbestemt ret til at registrere følsomme personoplysninger, f.eks. i forbindelse med juridiske krav, jf. persondataforordningens art. 9.2(f). Følsomme personoplysninger, vi registrerer, omfatter bl.a.:

- Oplysninger om fagforeningsmedlemskaber
- Oplysninger om dit helbred

Særligt angående transaktioner: For at kunne yde finansielle tjenester, fx for at udføre transaktioner og betalinger, bliver oplysninger registrerede i vores systemer. Det kan ikke undgås, at vi i visse tilfælde registrerer følsomme oplysninger, fx om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, når du betaler kontingent, politisk overbevisning, fx når du betaler kontingent til en politisk organisation, religiøs eller filosofisk overbevisning, fx når du betaler kontingent til en religiøs eller filosofisk organisation, seksuel orientering, fx når du betaler kontingent til en interesseorganisation e.l. Hvis du vælger at registrere kommentarer eller meddelelser vedrørende disse forhold, når du foretager eller registrerer en overførsel eller betaling, registreres disse kommentarer eller meddelelser i vores systemer. Disse oplysninger kan, hvis der skulle opstå mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering, senere blive behandlet med henblik på at be- eller afkræfte denne mistanke.

Hvorfor og hvordan registrerer og bruger vi dine personoplysninger?

Vi registrerer og bruger personoplysninger i forbindelse med vores levering af finansielle ydelser og produkter, herunder:

- Betalingstjenester

- Konti
- Lån og kreditter
- Digitale bankløsninger
- Investeringsydelser og -rådgivning
- Forsikringsydelser

Vi registrerer og bruger også oplysningerne i forbindelse med andre aktiviteter i relation til bestemte ydelser og produkter, herunder:

- Kundeservice, kundetilfredshed, rådgivning og administration og intern undervisning heri
- Kreditvurdering
- Udvikling og administration af vores produkter, ydelser, systemer og forretning
- Markedsføring af vores ydelser og produkter
- Fastsættelse af gebyrer og priser på vores ydelser og produkter
- Identifikation og godkendelse af kunder
- Risikostyring
- Inddrivelse af restgæld
- For at beskytte dig og BankNordik mod bedrageri
- For at opfylde lovbestemte krav

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, f.eks. når:

- Du udfylder ansøgninger eller andre formularer i forbindelse med bestilling af ydelser og produkter
- Du indsender bestemte dokumenter til os
- Du ringer til os. Vi informerer dig om det, hvis vi optager telefonsamtalen. Vi er forpligtede til at optage og gemme telefonsamtalen, hvis vi drøfter investeringsydelser med dig.
- Du bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og ydelser
- Du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, dine data er blevet registreret og bruges til. Vi gemmer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en finansiel ydelse eller et produkt til dig. Når dit forretningsforhold med os er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 5 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.:

- Hvis dine oplysninger indgår i beregningen af vores kapitaldækningskrav, kan vi gemme oplysningerne i indtil 20 år,
- Hvis forældelsesfristen er 10 år, kan vi gemme oplysningerne i indtil 10 år.

Tredjeparter og dine personoplysninger

Personoplysninger fra tredjepart

Vi registrerer og bruger oplysninger fra tredjepart, herunder fra:

- Butikker, banker, betalings- og serviceudbydere, når du bruger dine kredit- eller betalingskort, netbanken, mobilbanken eller andre betalingstjenester. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.
- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at kontrollere oplysningers nøjagtighed.

- BankNordik-koncernens enheder (hvis vi har dit samtykke), kreditvurderingsbureauer og advarselsregistre. Vi registrerer og bruger oplysningerne til at udføre kreditvurdering. Vi opdaterer oplysningerne løbende.
- BankNordik-koncernens enheder og samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre banker), hvis vi har dit samtykke eller en lovbestemt ret til at gøre det. Vi registrerer og bruger f.eks. oplysningerne til at give dig adgang til at benytte banktjenester, når du er i udlandet.

Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi deler i visse tilfælde dine personoplysninger med tredjeparter i og uden for BankNordik-koncernen:

- Hvis du har bedt os om at overføre et beløb til en anden modtager, videregiver vi de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen.
- Vi videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lov, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvasklovgivningen, til SKAT i overensstemmelse med skattekontrolloven og til Danmarks Nationalbank til statistikformål og lignende formål.
- Vi kan videregive dine oplysninger internt i koncernen og til eksterne forretningspartnere (herunder til korrespondentbanker og andre banker samt i forbindelse med eksempelvis kundetilfredshedsundersøgelser), hvis vi har dit samtykke, eller vi har en lovbestemt ret eller hjemmel til at gøre det.
- Vi deler dine personoplysninger med kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser i forhold til BankNordik, indberetter vi dig muligvis til kreditvurderingsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lov.
- I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overfører vi personoplysninger til databehandlere. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler.

Profilering og automatiserede beslutninger

Profilering

Profilering er en slags automatisk behandling af dine personoplysninger. Vi bruger f.eks. profilering og datamodellering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer, til at vurdere risiko for og forebygge hvidvask af penge eller terrorfinansiering, fastsætte priser på ydelser og produkter, afsløre bedrageri og risiko for bedrageri, vurdere sandsynligheden for, at der sker misligholdelse, til at vurdere aktiver og til markedsføringsformål.

Automatiserede beslutninger

Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger, vi har om dig. Vi bruger f.eks. automatiserede beslutninger til at udføre produktskift, kundesegmentskift og til brevudsendelse, der er betinget af din alder.

Vi udfører en række automatiske behandlingsaktiviteter:

- **Creditscore:** Alle vores kunder får automatisk tildelt en creditscore på baggrund af forskellige variabler, fx kontoadfærd, overtræk, lånesammensætning, løbetid, likvide midler osv. Modellen udtrykker sandsynligheden for, at engagementet bliver misligholdt indenfor de næstkommende 12 måneder på baggrund af kundens adfærd de forudgående sidste 12 måneder. Creditscoren bliver opdateret månedligt og er

anvendelig på nye kundeforhold efter 6 måneder. Creditscoren indgår som en del af kreditklassificeringen af privatkunder, men danner aldrig selvstændigt grundlag for afgørelser.

- **Anti-hvidvask risikoscore:** Der udføres automatisk behandling af kunders transaktionshistorik og kontoaktivitet, der på basis af specifikke kriterier, fx antal kontante indbetalinger i en nærmere defineret tidsperiode, danner en risikoscore, der inddeler kunderne i risikogrupper i relation til sandsynligheden for at misbruge banken til hvidvask eller terrorfinansiering. Disse risikogrupper anvendes i forbindelse med menneskelig behandling af mistænkelige transaktioner, transaktionsmønstre eller adfærd i øvrigt med henblik på indberetning til SØIK (Statsadvokaten for særlig økonomisk og international kriminalitet).
- **Automatisk overtræksbehandling:** Når en kunde har overtræk, behandles dette automatisk, når overtrækket befinder sig inden for en nedre og en øvre beløbsgrænse, der er fastsat på basis af kundens creditscore. Når beløbet er inden for beløbsgrænserne udsendes fx en påmindelse eller et rykkerbrev automatisk.

Dine rettigheder

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret og bruger, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet. Din indsigt kan dog være begrænset ved lov eller indskrænket i det omfang din indsigt i specifikke oplysninger ville krænke andres rettigheder.

Manuel behandling

Du kan få indblik i, hvordan en automatiseret beslutning er truffet samt effekterne af beslutningen, og du er berettiget til manuel behandling af enhver automatiseret vurdering.

Ret til at gøre indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse.

Indsigelse mod direkte markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

Rettelse eller sletning af data

Hvis vores data er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, som følger af gældende lov eller rettigheder til at behandle data. Disse rettigheder betegnes som "retten til berigtigelse", "retten til sletning" og "retten til at blive glemt".

Begrænset brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun, indtil Information om BankNordiks behandling af personoplysninger oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser. Hvis du er berettiget til at anmode os om at slette de oplysninger, vi har registreret om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse oplysninger til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har registreret om dig, til at vurdere et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et juridisk krav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke. Bemærk, at hvis du tilbagekalder et samtykke, er vi muligvis ikke i stand til at tilbyde dig bestemte ydelser eller produkter. Bemærk, at vi også fortsætter med at bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

Dataportabilitet

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at modtage en kopi af de oplysninger, du har videregivet, i et elektronisk maskinlæsbart format.

Retten til ikke at være genstand for automatiske individuelle afgørelser

Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, og hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger. Du kan kontakte vores DPO:

E-mail: dpo@banknordik.fo

Oknarvegur 5, Postboks 3048

FO-110 Tórshavn

Tlf.: +298 330 330

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med vores DPO ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageansvarlige:

E-mail: jura@banknordik.fo

Att. Legal

Oknarvegur 5, Postboks 3048

FO-110 Tórshavn

Tlf.: +298 330 330

Du kan også indgive en klage via Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk