

BankNordik som boligkreditformidler

BANKNORDIK

BankNordik har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6503.

BankNordik er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

BankNordik samarbejder med

- Totalkredit
- DLRkredit

BankNordik yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af BankNordik.

I forbindelse med samarbejdet med Totalkredit og DLRkredit modtager BankNordik en løbende provision.

Hvis du ønsker at klage over BankNordik, skal du i første omgang kontakte din kunderådgiver eller filialens direktør/leder.

Hvis du herefter fortsat er uenig i BankNordiks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i BankNordik. Oplysninger om den klageansvarlige fås i filialen eller på vores hjemmeside www.banknordik.dk

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstitutets e-mail adresse compliance@banknordik.dk angives.

Klager vedrørende BankNordiks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over BankNordiks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk

BankNordik

Telefon 7697 8000
Telefax 3266 6601

kontakt@banknordik.dk
www.banknordik.dk